



Política de Tratamiento de Datos Personales

klink! Real Estate

Última actualización: Junio de 2026

1. Responsable del tratamiento de los datos

klink! Real Estate es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios a través de su sitio web, formularios de contacto, canales digitales y demás medios de comunicación. Para cualquier consulta relacionada con esta política, los titulares de la información podrán comunicarse al correo electrónico hola@klinkrealestate.com.

2. Marco legal

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se adopta en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

3. Información que recopilamos

Cuando un usuario interactúa con klink! Real Estate, podremos recopilar información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Ciudad.
- Información relacionada con el inmueble de interés.
- Información suministrada voluntariamente en formularios de contacto.
- Información necesaria para atender solicitudes comerciales.
- Datos técnicos de navegación (cookies, dirección IP, navegador, dispositivo y estadísticas de uso del sitio web).

No solicitamos datos personales sensibles, salvo que exista una obligación legal o autorización expresa del titular.

4. Finalidad del tratamiento

La información suministrada será utilizada para:

- Atender solicitudes de información.
- Contactar a clientes potenciales.
- Brindar asesoría inmobiliaria.
- Gestionar procesos de compra, venta o arrendamiento de inmuebles.
- Programar visitas a propiedades.
- Elaborar estudios de mercado y valoraciones comerciales.
- Compartir oportunidades inmobiliarias acordes con los intereses del usuario.
- Enviar información comercial, novedades y contenido de valor, siempre que exista autorización del titular.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

5. Autorización

Al diligenciar cualquiera de los formularios disponibles en el sitio web o suministrar voluntariamente sus datos personales, el titular autoriza de manera previa, expresa e informada a klink! Real Estate para realizar el tratamiento de dicha información conforme a esta política.

6. Distribución de la información

klink! Real Estate no vende, alquila ni comercializa bases de datos personales.

Los datos podrán compartirse únicamente cuando:

- Sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios.
- Exista una obligación legal.
- Sea requerido por autoridades competentes.
- Se utilicen proveedores tecnológicos que apoyen la operación (CRM, plataformas de correo electrónico, hosting, analítica web, herramientas de marketing o formularios), quienes deberán cumplir con las obligaciones legales de confidencialidad y protección de datos.



7. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o mientras exista una relación comercial o contractual con el titular, salvo que la ley establezca un término diferente.

8. Derechos del titular

Como titular de la información, usted podrá ejercer los siguientes derechos:

- Conocer los datos personales que reposan en nuestras bases de datos.
- Solicitar la actualización o corrección de su información.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

9. Procedimiento para ejercer sus derechos

Las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales podrán presentarse a través del correo electrónico hola@klinkrealestate.com. klink! Real Estate responderá dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

10. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y optimizar nuestros servicios. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

11. Seguridad de la información

klink! Real Estate adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido. No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de

información en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

12. Modificaciones

klink! Real Estate podrá actualizar esta Política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario para cumplir cambios normativos, tecnológicos o de operación. La versión vigente estará siempre disponible en nuestro sitio web.

Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política o desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de los datos personales, podrá comunicarse con nosotros a través del correo electrónico hola@klinkrealestate.com.